

## Условия действия Тарифов на услуги связи ООО «Геркон»

1. Тарифы действуют для Абонентов - физических лиц при наличии технической возможности.  
Под Физическими лицами понимаются собственники и наниматели квартир, использующие услуги исключительно для личных, семейных, домашних и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
2. Все цены указаны в рублях. НДС не предусмотрен.
3. Тарифы для многоквартирных домов недоступны для подключения услуг в частном секторе.
4. Тарифы для частного сектора недоступны для подключения услуг в многоквартирных домах.
5. Тарифы для многоквартирных домов и частного сектора в г. Верхняя Пышма действуют только на территории города Верхняя Пышма.
6. Тарифы для многоквартирных домов и частного сектора в г. Среднеуральск действуют только на территории города Среднеуральск.
7. Тарифы для многоквартирных домов и частного сектора в п. Исеть действуют только на территории поселка Исеть.
8. Тарифы для многоквартирных домов и частного сектора в с. Балтым действуют только на территории села Балтым.
9. Тарифы для многоквартирных домов и частного сектора в п. Кирпичный действуют только на территории поселка Кирпичный.
10. В Тарифах скоростью доступа к сети Интернет свыше 100 Мбит/с максимальная скорость ограничена возможностями сетевого интерфейса. Скорость может отличаться в зависимости от технических возможностей оборудования, установленного у Абонента по адресу подключения услуги.
11. В Тарифах, содержащих услуги кабельного телевидения, число телеканалов, доступных Абоненту, а также качество их сигнала (изображения и звука) определяется не только техническими параметрами услуги, но и особенностями собственного абонентского оборудования, в том числе поддержкой телевизором цифрового формата DVB-C, наличием в телевизоре CI-слота и подключенного САМ-модуля.
12. Система оплаты Тарифов по доступу к сети Интернет и Пакету Услуг — авансовые платежи. Абонентская плата по данным Тарифам вносится Абонентом ежемесячно через 30 календарных дней, за исключением Тарифов с оплатой 1-го числа каждого календарного месяца.  
В Тарифы с оплатой 1-го числа каждого календарного месяца входят:  
Интернет 100+ Базовое ТВ Исеть; Интернет 100+ Премиум ТВ Исеть; Интернет 50+ Базовое ТВ Исеть; Интернет 50 + Премиум ТВ Исеть; Исеть 100; Исеть 50; Интернет 100 - ДНП Кирпичный 2 и ЖК Сити; Интернет 150 - ДНП Кирпичный 2 и ЖК Сити; Интернет 30 - ДНП Кирпичный 2 и ЖК Сити; Интернет 60 - ДНП Кирпичный 2 и ЖК Сити; Радиомост 10 мбит; Радиомост 20 мбит; Частный сектор 100; Частный сектор 300; Частный сектор 50; Частный сектор 500.
13. При подключении к сети ООО «Геркон» нового Абонента, ему необходимо внести на Лицевой счет в течение 2 (двух) дней сумму равную или превышающую выбранный Тариф. Списание абонентской платы происходит на третьи сутки после первого выхода в интернет из-под учетной записи нового Абонента.
14. После подключения/ смены Тарифа действующим Абонентом на Тариф по доступу к сети Интернет или Пакету Услуг первое списание Абонентской платы с Лицевого счета проходит:
  - а) На тарифах со списанием в 30 календарных дней: на 3-й день, после первого выхода в интернет из-под учетной записи Абонента.
  - б) На Тарифах со списанием 1-го числа каждого месяца: на следующий день после первого выхода в интернет из-под учетной записи Абонента,
15. При наличии на лицевом счете Абонента суммы равной выбранному Тарифу или превышающей его, Абонентская плата списывается автоматически, услуги остаются доступны Абоненту в полном объеме в соответствии с Тарифом на 30 дней, до следующего момента списания.

16. В случае образования отрицательного баланса на лицевом счете Абонента на момент очередного списания Абонентской платы доступ Абонента к Услугам автоматически прекращается и может быть восстановлен только после пополнения лицевого счета на сумму, достаточную для закрытия задолженности и списания очередной Абонентской платы.
17. Система оплаты Тарифов на услуги кабельного телевидения – постоплата.  
Начисление абонентской платы за услуги кабельного телевидения производится 1 числа месяца, в котором оказывается услуга. Абонент обязан оплатить пользование услугой кабельного телевидения не позднее 10 числа следующего месяца.
18. Восстановление услуг кабельного телевидения после отключения за неуплату ежемесячной абонентской платы возможно только после полного погашения Абонентом образовавшейся задолженности и подачи заявки на восстановление услуги. Работы по восстановлению услуг кабельного телевидения оплачиваются Абонентом в соответствии с Прейскурантом Оператора, действующими на дату оплаты.
19. Факт оплаты Услуг считается подтвержденным, а лицевой счет Абонента открытым после поступления денежных средств на расчетный счет ООО «Геркон». Поддержание положительного баланса лицевого счета Абонента является обязанностью Абонента по договору о предоставлении услуг связи.
20. Абоненты – физические лица для ежемесячного автоматического пополнения лицевого счета для списания абонентской платы могут воспользоваться услугой «Автоплатеж», которая подключается на сайте Оператора, в мобильном приложении Оператора, в офисах Оператора, предъявив паспорт и банковскую карту, с которой будет происходить списание денежных средств. За три дня до истечения периода внесения абонентской платы Оператор автоматически списывает денежные средства с банковской карты на лицевой счет Абонента - Физического лица и производит зачет стоимости абонентской платы. В случае, если в течение 3 (трех) дней до истечения периода внесения абонентской платы списание с банковской карты невозможно (не достаточно средств, карта заблокирована и тп.), тогда оказание Услуг на последующий период приостанавливается. Отключить услугу «Автоплатеж» Абонент может в офисах Оператора, предъявив паспорт и написав заявление, а также через службу технической поддержки Оператора, сверив паспортные данные.
21. При недостатке денежных средств на лицевом счете на день списания за Услуги Абонент может подключить услугу - «Обещанный платеж» на сайте, в личном кабинете, мобильном приложении, в офисах Оператора, по телефону, социальных сетях и мессенджера Оператора. Услуга «Обещанный платеж» доступна абонентам компании один раз за расчетный период. Данная услуга дает доступ в интернет при отрицательном балансе сроком на 2 дня. При активации услуги "Обещанный платеж", начинается расчетный период в 30 календарных дней, с момента продления доступа происходит списание абонентской платы в полном объеме.
22. При смене Тарифа по доступу к сети Интернет или Пакету Услуг разница суммы оплат между ранее действующим Тарифом и новым учитывается Оператором при внесении Абонентом последующей абонентской платы, согласно выбранному новому Тарифу. Абонент обязуется внести до следующего срока абонентской платы разницу суммы оплат и последующий авансовый абонентский платеж.
23. Подробные условия оказания услуг приведены в Публичной Оферте, в Договорах на предоставление услуг связи физическим лицам, в Регламентах на предоставление услуг связи Оператора.